

Algemene Voorwaarden

My Tree House

Laatst bijgewerkt: 1 juni 2018



1. Algemeen

- a. My Tree House is opgericht door en eigendom van Kim Oostveen, gevestigd te Amsterdam. My Tree House staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 343.22.114 en bij de Belastingdienst met BTW-nummer NL1808.73830.B01.
- b. Vestigingsadres & contactgegevens: Monnikskapstraat 50, 1032 LM Amsterdam. Telefoonnummer 0615140760 en emailadres kim@mytreehouse.nl.
- c. My Tree House richt zich op het tijdelijk begeleiden en ondersteunen van kinderen van 0-20 jaar en hun ouders/verzorgers en professionals die te maken hebben met stressvolle thuissituaties.
- d. De begeleiding vindt plaats op het bedrijfsadres of waar relevant en gewenst, op een andere locatie: school, bij cliënten thuis, bij samenwerkingspartners, etc.

2. Definities

- a. My Tree House: in de persoon van Kim Oostveen.
- b. Klant: de natuurlijke (rechts)persoon die een bepaalde dienst of product wenst af te nemen/afneemt. Dit is over het algemeen de ouder/verzorger of andere gezaghebbende van de cliënt.
- c. Client: 1. het (meestal minderjarige) kind van de Klant op wie het traject-overeenkomst van toepassing is. Of 2, de Klant zelf.
- d. Overeenkomst: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen de Klant en My Tree House, betreffende de verkochte en geleverde diensten of producten.
- e. Diensten: de door My Tree House geleverde diensten, zoals coaching, training, begeleiding en mediation.
- f. Producten: de door My Tree House geleverde producten, zoals e-book, video-reeks, online programma, etc.
- g. Deelnemer: een door de Klant aangewezen (extra) deelnemer aan een programma.

3. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met My Tree House, en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met My Tree House voor de uitvoering waarbij derden zijn betrokken.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn geplaatst op de website van My Tree House, <https://mytreehouse.nl> en op te vragen bij My Tree House.

4. Tarieven

- a. De tarieven genoemd in de overeenkomst zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- b. De in de overeenkomst genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- c. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen.
- d. My Tree House behoudt ten alle tijde het recht tot prijswijzigingen, tenzij opgenomen in de overeenkomst. Dit geldt niet voor lopende overeenkomsten.
- e. Tariefswijziging wordt minimaal 1 maand van tevoren aangegeven.

5. Overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Klant voor akkoord getekende overeenkomst door My Tree House is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer My Tree House een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd.
- b. De overeenkomst tussen My Tree House en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- c. De overeenkomst tot het kopen van een product komt tot stand door elektronische aanvaarding van de Klant van het online aanbod daartoe van de My Tree House en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden.
- d. De aanbiedingen van My Tree House zijn niet bindend totdat My Tree House en de Klant een overeenkomst tot stand zijn gekomen. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. De Klant is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de coaching. Hierbij draagt de ondergetekende gezaghebbende ouder er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties ervan op zich neemt. De My Tree House kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.
- f. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering ervan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

- g. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan My Tree House aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan My Tree House worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan My Tree House zijn verstrekt, heeft My Tree House het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- h. My Tree House is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- i. De Klant vrijwaart My Tree House voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst materiele dan wel niet-materiele schade lijden die aan de Klant toerekenbaar is.
- j. My Tree House bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst uitgevoerd wordt en zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. My Tree House heeft een inspanningsverplichting jegens de Klant; nimmer een resultaatverplichting. Zie ook punt 9.a.

6. Opschorting, ontbinding, wijziging en tussentijdse opzegging

- a. My Tree House en de Klant kunnen ten alle tijden de Overeenkomst opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- b. My Tree House is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- c. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. In onderling overleg kan worden besloten de Overeenkomst of de uitvoering van genoemde werkzaamheden voort te zetten dan wel te beëindigen.
- d. Voorts is My Tree House bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordien die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van My Tree House kan worden gevergd.
- e. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de My Tree House op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

7. Persoonsgegevens

- a. My Tree House behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met de Klant strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving (Algemene Verordening Gegevens).
- b. My Tree House neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van de Klant en door haar aangewezen deelnemers

aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, producten, events en programma's) door My Tree House.

- c. Indien de Klant/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij dit ten alle tijden laten weten aan My Tree House en My Tree House zal de informatievoorziening dan stop zetten.

8. Dossier

- a. Er wordt door My Tree House een dossier opgesteld en bijgehouden. In het dossier worden alleen die gegevens opgenomen die My Tree House redelijkerwijs kan aanmerken als relevant voor ene dienend tot het doel van de begeleiding.
- b. Het dossier is vertrouwelijk en voor eigen gebruik, en mag door Client en de Klant worden ingezien. Gelegenheid tot inzage kan worden geboden zonder dat de vertrouwelijkheid van de gegevens van eventuele andere betrokkenen (derden) wordt geschonden.
- c. Derden mogen het dossier alleen inzien als Cliënt en Klant uitdrukkelijk toestemming verlenen.

9. Geheimhouding

- a. My Tree Houe respecteert de privacy van klanten en bezoekers. In [de uitgebreide privacyverklaring](#) zijn de andere bepalingen met betrekking tot het privacybeleid van My Tree House terug te lezen.
- b. My Tree House is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij, in het kader van de begeleiding, van de Klant, cliënt of uit andere niet openbare bron heeft verkregen.
- c. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Klant, cliënt of andere niet openbare bron als zodanig is gekwalificeerd of dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- d. My Tree House zal in het belang van de uitvoering van de opdracht, uitsluitend met de toestemming van cliënt en de Klant, in overleg treden met derden.
- e. In geval van dreigend gevaar voor de Klant, My Tree House, cliënt bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt My Tree House het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden voorkomen. Een voorbeeld is de Meldcode Kindermishandeling of melding bij Veilig Thuis. Ook op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, is My Tree House gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken.
- f. Indien My Tree House op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan de Klant geen schadevergoeding of schadeloosstelling van My Tree House eisen.

10. Aansprakelijkheid

- a. My Tree House spant zich naar beste inzicht en vermogen bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop My Tree House geen invloed kan uitoefenen. My Tree House verstrekt geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.
- b. De aansprakelijkheid van My Tree House is ten alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant in het kader van Overeenkomst aan My Tree House heeft betaald.
- c. Indien My Tree House een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, dan is My Tree House tegenover de Klant niet aansprakelijk voor enige fout die door deze persoon mocht worden gemaakt. Door My Tree House een opdracht te geven, verleent de Klant aan My Tree House de bevoegdheid om, als een door My Tree House ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
- d. Bij lichamelijke en/of psychische klachten van Cliënt raadt My Tree House nadrukkelijk aan om eerst een arts of psycholoog te raadplegen. My Tree House is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade of letsel voortvloeiend uit beslissingen die de Klant, al dan niet in verleg met My Tree House, heeft genomen of die verband houdt met de geboden diensten van My Tree House, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van My Tree House. Vergoeding aan de Klant kan nooit meer bijdragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van My Tree House (Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering Kindbehartiger).
- e. De Klant is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties ervan, zowel gedurende de periode van begeleiding als de periode daarna. Betreffende de adviezen die gegeven worden in het kader van de begeleiding, geldt dat My Tree House op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden kan worden voor de wijze waarop deze wordt toegepast.
- f. My Tree House is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van meegebrachte eigendommen van de Client of Klant tijdens uitvoering van de Overeenkomst.

11. Facturering en betaling

- a. Activiteiten die, in het kader van de begeleiding, plaatsvinden binnen de school waar Client onderwijs geniet, worden in rekening gebracht aan de Klant. Hiertoe behoort bijvoorbeeld ook het opstellen van een schriftelijk verslag aan derden dat de Klant heeft verzocht en toestemming voor heeft verleend.
- b. Facturering vindt plaats volgens het geldende tarief vermeld op de Overeenkomst. De hoogte van het tarief of betaling van de factuur is op basis van verleende ureninzet of product-/trajectprijs, en niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Zie ook punt 5.j.
- c. De factuur wordt – tenzij anders vermeld – vooraf aan iedere geleverde dienst door My Tree House digitaal verzonden aan de Klant. De Klant verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in

volledigheid over te maken op een door My Tree House aangewezen bankrekening.

- d. Indien voor de levering van product of dienst vooruit moet worden betaald, kan de Klant geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan My Tree House heeft plaatsgevonden.
- e. Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van My Tree House, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van My Tree House aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- f. Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en stuurt My Tree House een betalingsherinnering. Indien niet binnen 7 dagen na de datum van herinnering aan de betalingsverplichting is voldaan, is My Tree House gerechtigd verdere levering van diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst met Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- g. Vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling is Klant een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte ervan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden. Dit geldt onverminderd het recht van My Tree House op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- h. My Tree House zal na 2 aanmaningen de zaak in handen geven van een incassobureau. Alle kosten van invordering van het door de Klant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Klant. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, incassokosten, alsmede de kosten van de door My Tree House ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.
- i. De Klant dient klachten betreffende Overeenkomst en facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum per aangetekende brief van ontvangst bij My Tree House te hebben ingediend. Bij gebreke daarvan, worden facturen geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door de Klant, en zal My Tree House klachten niet meer aanvaarden.

12. Annulering

- a. Wanneer de Klant een reeds gemaakte afspraak met My Tree House wenst te annuleren, dient de Klant dit uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch of per mail aan My Tree House door te geven.
- b. Indien de annulering korter dan 24 uur plaatsvindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is My Tree House gerechtigd om 100% van het geldende tarief aan de Klant in rekening te brengen.
- c. Indien My Tree House verhinderd is, zal deze de Klant tijdig, uiterlijk 1 uur voor de betreffende afspraak, hiervan in kennis stellen. Bij overmacht kan My Tree House niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten van de Klant ten aanzien van de betreffende afspraak.
- d. My Tree House behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie en dierbare, waardoor My Tree House de Overeenkomst niet naar behoren uit kan voeren. In dat geval zullen My Tree House en de Klant zo snel als redelijkerwijze mogelijk is een nieuwe afspraak maken. Aan de Klant worden in dat geval geen kosten in

rekening gebracht.

13. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop My Tree House geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor My Tree House niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- b. My Tree House heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die nakoming verhindert, intreedt nadat de My Tree House is gestart met uitvoering van de Overeenkomst.
- c. Tijdens overmacht worden verplichtingen van My Tree House opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door My Tree House langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Wel heeft Klant recht op terugbetaling van door hem betaalde bedragen onder aftrek van verschuldigde bedragen voor de inmiddels al geleverde prestaties.

14. Auteursrecht

- a. Het materiaal en aanvullende documentatie van My Tree House zijn auteursrechtelijk beschermd en mag/mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden bewerkt, verveelvoudigd of openbaar gemaakt, via welk medium dan ook aan derden ter inzage of ter beschikking worden gesteld.
- b. De door My Tree House uitgeleende en aangeboden goederen, waaronder eventueel mede begrepen boeken, testen, kaarten, spellen, tekeningen, etc blijven (intellectueel) eigendom van de My Tree House, en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant. Deze mogen niet door de Klant zonder voorafgaande toestemming van My Tree House worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht of aan derden ter beschikking worden gesteld.

15. Toepasselijk recht

- a. Op alle Overeenkomst tussen de Klant en My Tree House, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands Recht van toepassing - ook wanneer de Klant in het buitenland is gevestigd.
- b. Eventuele geschillen die verband houden met deze rechtsverhoudingen worden beslecht volgens een door de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- d. My Tree House behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden, zonder voorafgaande afkondiging, te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst tussen de Klant en My Tree House.
- e. De Klant/deelnemer wordt geacht de betreffende voorwaarden en/of wijzigingen te hebben aanvaard, als de Klant/deelnemer niet binnen 14 dagen na Overeenkomst of wijziging voorwaarden, een schriftelijk protest daartegen hebben gestuurd naar My Tree House.

- f. In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist My Tree House na overleg met de Klant.

16. Overig

- a. My Tree House stelt geen diagnoses. Mocht tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijken dat cliënt andere gespecialiseerde hulp nodig heeft, dan kan het voorkomen dat My Tree House, in goed overleg en na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Klant, cliënt en Klant doorverwijst naar een andere hulpverlener.
 - b. De Klant dient telefonisch bereikbaar te zijn tijdens de begeleiding van cliënt.
 - c. De Klant stelt zich verplicht om optimale zorg te dragen voor de uitgeleende goederen en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan My Tree House. In geval van beschadigingen toegebracht door Klant, heeft My Tree House het recht de schade te verhalen op Klant.
-
-